

開催月日 : 令和4年 9月20日(火) 14:00~15:00

第1回 定期巡回・随時対応型訪問介護看護
医療介護連携推進会議 議事録

主催	グッドライフケア24(江東) 管理者:落合 康雄
2022年度 第1回医療介護連携推進会議について	
新型コロナウイルス感染拡大防止のため、Zoom(オンライン)開催による代替措置を行うこととした。	
1. 開会の挨拶及び出席者の自己紹介	
過去、新型コロナウイルス感染拡大防止のため書面での開催となっていましたが出席者様から生の意見・お声をお聞きしたいと思いオンラインでの開催を進めており、今回無事に開催することができました。	
出席者の皆さま御多忙のところ、ご出席いただき誠にありがとうございます。	
出席者様の自己紹介、及び本日の会議の流れを説明する。	
2. 運営状況報告	
別紙のとおり2022年3月から2022年8月までの運営状況報告を行う。	
上記期間の新規に関しては定期巡回を選択された理由を報告する。	
事前にご利用者様・ご家族様から定期巡回・随時対応型訪問介護看護を利用して良かったところ、悪かったところのアンケート調査を行い、ご紹介させていただく。	
3. 事例報告	
計画作成責任者より事例を報告する。	
※別紙、事例報告の資料を参照とする。	
補足説明	
介護士が1日5回訪問している。排泄介助、移乗の介助がメインでもともと介入していた。	
11:30に介入しベッドから車椅子へ移乗の介助を行う。次に13:30に介護士が訪問するがその時間の間に同居している奥様が食事の介助等を行う。(奥様の役割)	
13:30に介護士が再び訪問し車椅子からベッドへの移乗介助、排泄の介助を行う。	
夕方も同様の支援を行い、昼夕は離床し食事水分を摂っていた。	
訪問看護が週1で介入し体調の確認、相談、排便コントロールを行っている。	
4. ご意見・ご感想・講評など	
質問:S様の件、定期巡回を選定された理由で紹介されましたがこの方のケースで安否の確認できないことがありましたか?あった場合はそのときの対応方法などを教えてください。	
回答:はい、実際に2度訪問して安否が確認できないケースがありました。事前に担当者会議時に安否確認できない場合の連絡先・対応方法を関係者間で確認していました。過去のケースからもこうなることが予測されていたので予め対応方法を決めていました。この方のケースは後見人様へ報告し、後見人様から警察へ連絡することに	

なっています。最終的にはすぐに発見され、ご自宅へ何事もなく帰宅されました。

質問: ケアコール機についてです。コールをしてからどのぐらいの時間で訪問してくれるのでしょうか？

回答: 日中帯であれば30分以内に訪問できるよう対応しています。しかしながら、現在タワーマンション住まいの方も多く、事業所で鍵を預かっている場合は鍵を取りに行くからの訪問となりますので時間を要する場合があります。そのような場合は何時頃に介護士が到着する予定なのでお待ちください。等オペレーターから訪問時間をコールバックしてお伝えして少しでも安心していただけるよう努めております。深夜早朝に関しては夜勤者が対応しますが、定期訪問をしつつ随時対応しているため上記のように到着時間をお伝えし随時訪問しております。

質問: 3月、4月とコール件数に対して出動件数が少ないですが理由は何でしょうか？

回答: 誤報が多く割合を占めています。またご利用者様から「介護士さんまだですか？」等の連絡・問い合わせのコールも数件あります。

質問: 定期巡回を選定された理由で紹介されたM様の件で訪問介護から定期巡回へ移行されています。更に定期巡回からまた訪問介護へ移行されたケースはありますか？

回答: 管理者になって3年ですが3年の内、1、2件あったケースがあると記憶しています。

質問: S様の件で生活状況を把握するためにアセスメント目的で定期巡回を利用すると話しがありましたが、依頼する側からしたら、アセスメントを終えたらプランが変わると思うのですがまた調整していただかないといけないので何だか申し訳ない気持ちになるのですが大丈夫でしょうか。

回答: はい、十分対応可能です。特に退院直後の方や情報が少ない場合の方は過去にも一カ月を目安に定期巡回で介入しアセスメントをしご利用者様のできること、できないこと等を把握し訪問介護へ移行したケースもあります。臨機応変に対応可能ですので、そういったケースがあれば管理者へご相談ください。

質問: 事例報告のあったK様ですが1日5回の訪問ですが何人ぐらいの介護士さんが訪問されていますか？

回答: K様は6、7人でチームケアで対応しています。K様のケースでは体格ががっちりしており、女性の介護士だと移乗介助に不安があるため、安全確保し男性介護士で対応しています。

意見: K様のケースだと看護師も週1回は訪問していますが定期巡回のサービスだと介護士さんメインになるかと思えます。複数回訪問している介護士さんからの普段の報告・情報が要になりますので状態変化があればすぐに訪問看護の方へ報告・相談していただき対応していきます。

意見:在宅で生活する上で訪問介護サービスだけではなく、定期巡回サービスもあることを知っていただき選択肢の一つとして活用していただきたい。

5. 閉会挨拶

以上を持ちまして第1回、医療介護連携推進会議を閉会と致します。

御多忙の中、ご出席いただきまして誠にありがとうございました。

次回の会議は令和5年の3月中旬頃を予定しています。

開催方法は新型コロナウイルス感染状況にもよりますので、構成委員の皆さまには改めてご連絡致します。